

İÇİNDEKİLER

- [DENİZYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [TEHLİKELİ MADDELER VE TEHLİKELİ ATIK ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [TÜPGAZ ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [KIYI TESİSLERİ DENİZ KİRLİLİĞİ ZORUNLU SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [ÖZEL GÜVENLİK ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [TIBBİ KÖTÜ UYGULAMAYA İLİŞKİN ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [TAMAMLAYICI HEKİM PAKET POLİÇESİ](#)
- [MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [ÜÇÜNCÜ ŞAHİSLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI](#)
- [İŞLETME VE ÜRÜN SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [ASANSÖR KAZALARINDA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE KARŞI SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [EMTİA TAŞIMA SİGORTASI](#)
- [KIYMET TAŞIMA SİGORTASI](#)
- [TEKNE VE MAKİNE SİGORTA POLİÇESİ](#)
- [TEKNE HARP & GREV SİGORTASI](#)
- [TEKNE KİRA KAYBI SİGORTASI](#)
- [GEZİNTİ TEKNESİ SİGORTASI](#)
- [BALIKÇI TEKNELERİ SİGORTASI](#)
- [ANADOLU SİGORTA YAT ASSİSTANS HİZMETİ](#)
- [TEKNE / YAT İNŞAA SİGORTALARI](#)
- [CMR](#)
- [YURTIÇI NAKLİYECİ SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [NAKLİYAT ARACISI SORUMLULUK \(FFL\) SİGORTALARI](#)
- [DEPOCU YASAL SORUMLULUK SİGORTASI](#)
- [MARİNA VE ÇEKEK YERLERİ İŞLETENLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [LİMAN VE TERMİNAL İŞLETENLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [GEMİ TAMİRCİLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [YURTIÇI / İHRACAT KREDİ SİGORTALARI](#)
- [HAVA TAŞITLARI TEKNE \(GÖVDE\) SİGORTALARI](#)
- [HAVA TAŞITLARI ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE KARŞI SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [YOLCU SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [YÜK VE POSTA SORUMLULUK SİGORTALARI](#)
- [YOLCU VE UÇUŞ EKİBİ KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTALARI](#)
- [PİLOTLAR İÇİN LİSANS KAYBI SİGORTALARI](#)
- [HAVALİMANI İŞLETİCİSİ SORUMLULUK SİGORTALARI](#)

DENİZYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren veya hak sahibi tarafından öğrenildiği tarihten itibaren otuz iş günü içinde; olay yurtdışında meydana gelmişse altmış iş günü içinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Yolcu bileti,
- Düzenli hat izni ve yetkili işletmeci belgesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Yolcu bileti,
- Düzenli hat izni ve yetkili işletmeci belgesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Yolcu bileti,
- Düzenli hat izni ve yetkili işletmeci belgesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,

- Veraset ilanı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Sigorta ettiren, kendisinin veya eylemlerinden sorumlu tutulduğu kişilerin kusuru bulunmaksızın ve poliçede kayıtlı deniz aracındaki bir bozukluk kazayı etkilemiş olmaksızın, kazanın bir mücbir sebepten veya zarar görenin veya bir üçüncü kişinin ağır kusurundan ileri geldiğini ispat ederse sorumluluktan kurtulur.

Kazanın oluşumunda zarar görenin kusuru var ise, bu kusur oranında ödenecek tazminattan indirim yapılabilir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücreti poliçenin teslimi karşılığında peşin olarak ödenir. Ücret poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Denizyolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk sigortası bir sorumluluk sigortasıdır. Dolayısıyla, sigortalı kaza sonucu kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı teminat dahilinde zarar görene ödeyecektir.

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletildiği tarihten itibaren sekiz iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir. Tazminatın bu süre içinde haklı neden olmaksızın ödenmemesi halinde, sigortacı temerrüde düşmüş olur ve ödenmemiş tazminat tutarına yasal temerrüt faizi uygulanır.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Sigorta ettiren veya eylemlerinden sorumlu tutulduğu kimseler aleyhine cezai kovuşturmayaya geçilmesi halinde, sanığın izni ile sigortacı da savunmaya iştirak eder. Bu takdirde, sigortacı yalnız seçtiği avukatın giderlerini öder.

Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin mevzuat hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda Sigorta ettirene rücu edebilir.

Sigorta ettirene başlıca şu nedenlerle rücu edilir:

Tazminatı gerektiren olay;

a) Sigorta ettirenin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kasti bir hareketi veya ağır kusuru sonucunda meydana gelmişse,

b) Kaza, sigorta ettirenin ilgili yönetmelikteki yükümlülüklerini yerine getirmemesinden doğmuşsa,

c) İşletmecinin hat izninde kayıtlı olmayan deniz araçlarıyla yapılan taşımalar sonucu meydana gelmişse,

ç) Deniz aracının, mevzuatın gerektirdiği teknik şartlara uygun olmamasından, nitelikli gemi adamlarından yoksun biçimde sefere çıkmasından meydana gelmişse,

d) İkram edilen yiyecek ve içecekler ile diğer maddelerin sağlık şartlarına uygunluğunun sağlanmaması, yolcuların sağlığının olumsuz etkilenmemesi hususunda taşımacının yükümlülüklerini yerine getirmemesinden doğmuşsa,

e) Gerekli ilk yardım malzeme ve ilaçların deniz aracında bulundurulmaması veya bunlardan derhal istifade edilmesi imkanının sağlanmamış olmasından meydana gelmişse,

f) Deniz aracının, ilgili mevzuata göre, gerekli yeterliliğe sahip kişiler tarafından sevk edilmemesi sonucunda olmuşsa,

g) Kaptan'ın uyuşturucu veya keyif verici maddeler almış olmasından veya alkollü içki almış olarak deniz aracını güvenli sürme yeteneklerini kaybetmiş bulunmasından meydana gelmişse;

h) Yetkili makamlarca saptanan istiap haddinden fazla yolcu veya yük taşınmasından veya deniz aracının işletilmesine ilişkin diğer yasaklanan hallerden doğmuşsa,

ı) Sigorta ettirenin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kusuru neticesinde deniz aracının çalınması veya gasp edilmesi sonucunda meydana gelmişse ve sigorta ettirenin rizikonun gerçekleşmesi halinde B.2. maddesinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmemesi nedeniyle, artan zarar miktarı ile sınırlı olmak kaydıyla, zarar miktarında bir artış olmuşsa sigorta ettirene rücu edilir.

[Başa dön](#)

TEHLİKELİ MADDELER VE TEHLİKELİ ATIK ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi (LPG tüpünün infilakı, gaz kaçırmaması, yangın, yanıcı parlayıcı patlayıcı maddelerin zarar görmesi), Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Maluliyet durumunda aktüer raporu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,

- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Dava masrafları, sigortacıya ait olmakla birlikte, cezai kovuşturmadan doğan diğer bilimum masraflarla muhtemel para cezaları, manevi tazminat talepleri sigorta teminatı dışında kalır.

Sigorta sözleşmesinden veya, sigorta sözleşmesine ilişkin Kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülmez.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirim tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir,

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilebilir:

- a)Tazminatı gerektiren olay, sigortalının veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kasdi bir hareketi sonucunda meydana gelmiş ise,
- b)Tazminatı gerektiren olayın, bahsi geçen maddelerin çalınması veya gasp edilmesi sonucunda meydana gelmesi halinde, çalınma veya gasp edilme olayında sigortalının kendisinin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kusurlu olduğu tespit edilirse,
- c)Tazminatı gerektiren olay, tehlikeli maddelerin ve tehlikeli atıkların nakledilmesi sırasında, aracın Kara Yolları Trafik Kanunu hükümlerine göre gereken ehliyetnameye sahip olmayan kişiler tarafından sevk edilmesi sonucunda meydana gelmişse,
- ç)Tazminatı gerektiren olay, tehlikeli maddelerin ve tehlikeli atıkların nakledilmesi sırasında, sürücünün uyuşturucu veya keyif verici maddeler almış olarak aracı sevk ve idare etmeleri esnasında ya da bu kişilerin alkollü içki almış olmaları nedeniyle aracı güvenli sürme yeteneklerini kaybetmiş bulunmalarından ileri geliyorsa,

Sigorta ettiren ve veya sigortalı, olay vukuunda Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın B.1. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmez ve

bunun sonucu zarar ve ziyan miktarında bir artış olursa, sigortacı zarar görene tazminatı ödemekle beraber, bu artış için sigorta ettirene ve/veya sigortalıya rücu edebilir.

[Başa dön](#)

TÜPGAZ ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi (LPG tüpünün infilakı, gaz kaçırmaması, yangın, yanıcı parlayıcı patlayıcı maddelerin zarar görmesi, trafik kazası), Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı, itfaiye raporu veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,

- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Dava masrafları, sigortacıya ait olmakla birlikte, cezai kovuşturmadan doğan diğer bilimum masraflarla muhtemel para cezaları, manevi tazminat talepleri sigorta teminatı dışında kalır.

Sigorta sözleşmesinden veya, sigorta sözleşmesine ilişkin Kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülmez.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Vadesinde ödenmeyen taksitler için poliçe özel şartları gereği 15 günlük bir temerrüt süresi vardır. Bu sürenin de bitiminde şirketimizin hasar ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaktadır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir,

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilebilir:

- a) Tazminatı gerektiren olay, sigorta ettirenin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kasdi bir hareketi sonucunda meydana gelmiş ise,
- b) Tazminatı gerektiren olayın, bahsi geçen maddelerin çalınması veya gasp edilmesi sonucunda meydana gelmesi halinde, çalınma veya gasp edilme olayında sigortalı ettirenin kendisinin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kusurlu olduğu tespit edilirse,

Sigorta ettiren olay vukuunda Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarınının 9. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar ve ziyan miktarında bir artış olursa, sigortacı zarar görene tazminatı ödemekle beraber, bu artış için sigorta ettirene rücu edebilir.

[Başa dön](#)

KIYI TESİSLERİ DENİZ KİRLİLİĞİ ZORUNLU SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren otuz iş günü içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Kanununun 10. Maddesi kapsamında oluşturulan zarar tespit komisyonu raporu
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Kanununun 10. Maddesi kapsamında oluşturulan zarar tespit komisyonu raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Yetkili kamu otoriteleri tarafından düzenlenen kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Kanununun 10. Maddesi kapsamında oluşturulan zarar tespit komisyonu raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Dava masrafları, sigortacıya ait olmakla birlikte, cezai kovuşturmadan doğan diğer bilimum masraflarla muhtemel para cezaları, manevi tazminat talepleri sigorta teminatı dışında kalır.

Sigorta sözleşmesinden veya, sigorta sözleşmesine ilişkin Kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülmez.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletiği tarihten itibaren otuz iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir. Tazminatın bu süre içinde haklı neden olmaksızın ödenmemesi halinde, sigortacı temerrüde düşmüş olur ve ödenmemiş tazminat tutarına yasal temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt faizi teminat limiti içinde yapılmış ödeme sayılmaz.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Sigorta ettiren veya eylemlerinden sorumlu tutulduğu kimseler aleyhine cezai kovuşturmayaya geçilmesi halinde, sanığın izni ile sigortacı da savunmaya iştirak eder. Bu takdirde, sigortacı yalnız seçtiği avukatın giderlerini öder. Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir. Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir,

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilebilir:

- Tazminatı gerektiren olay, sigorta ettirenin veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişilerin kasdi bir hareketi sonucunda meydana gelmiş ise,
- Kanunda yasaklanan hallerden, sigortalının bu kanun ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmemesinden doğmuşsa,
- Kıyı tesisinin mevzuatın gerektirdiği teknik şartlara uygun olmamasından, nitelikli personel olmadan faaliyette bulunmasından meydana gelmişse ve
- Sigortalının olay vukuunda Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarınınin B2. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve bunun sonucu zarar ve ziyan miktarında bir artış olursa, sigortacı zarar görene tazminatı ödemekle beraber, bu artış için sigorta ettirene rücu edebilir.

[Başa dön](#)

ÖZEL GÜVENLİK ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Kaza tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Özel güvenlik kimlik kartı,
- Özel güvenlik vardiya listesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kaza tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Özel güvenlik kimlik kartı,
- Özel güvenlik vardiya listesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kaza tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Özel güvenlik kimlik kartı,
- Özel güvenlik vardiya listesi,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,

- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Dava masrafları, sigortacıya ait olmakla birlikte, cezai kovuşturmadan doğan diğer bilimum masraflarla muhtemel para cezaları, (aksine sözleşme yoksa) manevi tazminat talepleri sigorta teminatı dışında kalır.

Sigorta sözleşmesinden veya, sigorta sözleşmesine ilişkin Kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülmez.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletiildiği tarihten itibaren sekiz iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir. Tazminatın bu süre içinde haklı neden olmaksızın ödenmemesi halinde, sigortacı temerrüde düşmüş olur ve ödenmemiş tazminat tutarına yasal temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt faizi teminat limiti içinde yapılmış ödeme sayılmaz.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Sigorta ettiren veya eylemlerinden sorumlu tutulduğu kimseler aleyhine cezai kovuşturmaya geçilmesi halinde, sanığın izni ile sigortacı da savunmaya iştirak eder. Bu takdirde, sigortacı yalnız seçtiği avukatın giderlerini öder.

Cezai kovuşturmadan doğan tüm giderler ile muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemedede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir,

Sigorta ettirene, tazminatı gerektiren olayın,

a) sigorta ettirenin veya özel güvenlik görevlilerinin kasti bir hareketi veya ağır kusuru,

b) uyarıcı, uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkol kullanılması,

c) özel güvenlik görevlilerinde bulunması gereken şartlara uymayan personel çalıştırılması

sonucunda meydana gelmesi ve sigorta ettirenin rizikonun gerçekleşmesi halinde Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın C.2 maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemiş olması hallerinde rücu edilir.

[Başa dön](#)

TIBBİ KÖTÜ UYGULAMAYA İLİŞKİN ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Varsa bilirkişi raporu / adli tıp raporu
- Hasta bilgilendirme / onam belgesi
- Epikriz raporu (doktorun/ başka bir doktor da müdahale de bulunmuşsa ilgili doktorun /hastanenin ayrı ayrı)
- Protokol defteri
- Ameliyat notu
- Elektronik ortamda tutulan kayıtlar,
- Varsa konsültasyon raporu,
- Varsa mahkeme, bakanlık ve teftiş kurulu yazışmaları,
- Reçete
- Laboratuvar sonuçları,
- Hasta başka bir hastaneye sevk edilmişse sevk belgesi
- Hastane çıkış belgesi
- Sigortalı doktorun uzmanlık belgesi, diploması,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Zararı gidermek için yapılan ek tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet – ölüm durumunda aktüer raporu,
- Maluliyet – ölüm durumunda hastanın almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilamı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm durumunda ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası bir mesleki sorumluluk sigortasıdır. Dolayısıyla, sigortalının mesleki bir hatası sonucunda kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortalının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletildiği tarihten itibaren on beş iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

TAMAMLAYICI HEKİM PAKET POLİÇESİ

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Varsa bilirkişi raporu / adli tıp raporu
- Hasta bilgilendirme / onam belgesi
- Epikriz raporu (doktorun/ başka bir doktor da müdahale de bulunmuşsa ilgili doktorun /hastanenin ayrı ayrı)
- Protokol defteri
- Ameliyat notu
- Elektronik ortamda tutulan kayıtlar,
- Varsa konsültasyon raporu,
- Varsa mahkeme, bakanlık ve teftiş kurulu yazışmaları,
- Reçete
- Laboratuar sonuçları,
- Hasta başka bir hastaneye sevk edilmişse sevk belgesi
- Hastane çıkış belgesi
- Sigortalı doktorun uzmanlık belgesi, diploması,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Zararı gidermek için yapılan ek tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet – ölüm durumunda aktüer raporu,
- Maluliyet – ölüm durumunda hastanın almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilamı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm durumunda ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Tamamlayıcı Hekim Paket Sigortası bir mesleki sorumluluk sigortasıdır. Dolayısıyla, sigortalının mesleki bir hatası sonucunda kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir. Bu poliçe, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası çerçevesinde verilen teminat limitlerinin aşılması halinde işleyecektir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortalının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletildiği tarihten itibaren on beş iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

SMMM ve YMM Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları

- Sigortalımızın mükellefi ile arasındaki sözleşme,
- Sigortalının mükellefe kestiği faturaların kopyaları
- Mükellefin sigortalımızdan zararı talep ettiğini gösterir yazılı belge,
- Tahakkuk eden ceza belgesi,
- İncelemenin başlangıç ve bitiş tarihini gösteren yazının ilgili maliye denetçisinden temin edilmesi
- Vergi teknik raporu / vergi inceleme raporu
- Hatayı belgeleyen muhtelif belgeler
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Dosya bazında gerekli görülebilecek diğer belgeler

Gayrimenkul Değerleme Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları

- Sorumlu değerlendirme uzmanının lisans fotokopisi,
- Gayrimenkul icra yoluyla satılmışsa, ilgili belge
- Krediden doğan toplam borç tutarını, ipotek tutarını belgeleyen ekstre
- Hataya konu olan değerlendirme raporu,
- Düzeltilmiş değerlendirme raporu,
- Sigortalımızın yazılı beyanı,
- Mağdur üçüncü şahısların sigortalımızdan zararı talep ettiğini gösterir yazılı belge,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Dosya bazında gerekli görülebilecek diğer belgeler

Diğer Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları

- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararı belgeleyen her türlü belge,
- Hatayı belgeleyen her türlü belge,yazışma,
- Müşterisi ile meslek mensubu arasındaki sözleşme,
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,

- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Sigortalının mesleki bir hatası sonucunda kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise, ilk taksit poliçenin tesliminde ve kalan taksitlerde poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir. Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ve ilk taksit poliçenin teslimine rağmen ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart poliçenin üzerine yazılır. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Belgelerin eksiksiz olarak şirketin merkez veya bölgelerine iletiildiği tarihten itibaren on beş iş günü içinde, poliçe şartları çerçevesinde ödenir.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru var ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigorta ettiren, hasar durumunda hasarın en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması, gerekli evrakın gecikmeksizin temini vb. üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmediği takdirde bu durumun zararı arttırması halinde artan zarardan sorumludur. Sigortacı, kazanın bir mücbir sebepten veya bir üçüncü kişinin ağır kusurundan ileri geldiğini ispat ederse sorumluluktan kurtulur.

Kazanın oluşumunda zarar görenin kusuru var ise, bu kusur oranında ödenecek tazminattan indirim yapılabilir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücreti peşin olarak veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise taksitler halinde ödenebilir. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin(peşinat) peşin ödenecek ise primin tamamının ödenmesi ile teminat başlar. Peşinat veya prim poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk sigortası bir sorumluluk sigortasıdır. Dolayısıyla, sigortalı kaza sonucu kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı teminat dahilinde zarar görene ödeyecektir.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

[Başa dön](#)

İŞLETME VE ÜRÜN SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ürün Sorumluluk Hasarlarında Ek Olarak Talep Edilebilecek Belgeler:

- Zarara sebebiyet veren ürüne ilişkin bilgiler,
- Üretici firmanın konu hakkında tespit, görüş ve bilgileri,

- Hatalı üretime sebebiyet veren hususun tespiti,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru var ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigorta ettiren, hasar durumunda hasarın en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması, gerekli evrakın gecikmeksizin temini vb. üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmedeği takdirde bu durumun zararı arttırması halinde artan zarardan sorumludur. Sigortacı, kazanın bir mücbir sebepten veya bir üçüncü kişinin ağır kusurundan ileri geldiğini ispat ederse sorumluluktan kurtulur.

Kazanın oluşumunda zarar görenin kusuru var ise, bu kusur oranında ödenecek tazminattan indirim yapılabilir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücreti peşin olarak veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise taksitler halinde ödenebilir. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin(peşinat) peşin ödenecek ise primin tamamının ödenmesi ile teminat başlar. Peşinat veya prim poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk sigortası bir sorumluluk sigortasıdır. Dolayısıyla, sigortalı kaza sonucu kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı teminat dahilinde zarar görene ödeyecektir.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

[Başa dön](#)

ASANSÖR KAZALARINDA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE KARŞI SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

Maddi zarar taleplerinde:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Asansör bakım sözleşmesi
- Zararın tespitine yönelik belge (Ekspert rapor, fotoğraf, fatura, mahkeme bilirkişi raporu v.s.),
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Asansör bakım sözleşmesi
- Geçici veya daimi sakatlanma varsa tam teşekküllü hastaneden alınacak rapor,
- Tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Asansör bakım sözleşmesi,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Poliçe prim tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru var ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigorta ettiren, hasar durumunda hasarın en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması, gerekli evrakın gecikmeksizin temini vb. üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmediği takdirde bu durumun zararı arttırması halinde artan zarardan sorumludur. Sigortacı, kazanın bir mücbir sebepten veya bir üçüncü kişinin ağır kusurundan ileri geldiğini ispat ederse sorumluluktan kurtulur.

Kazanın oluşumunda zarar görenin kusuru var ise, bu kusur oranında ödenecek tazminattan indirim yapılabilir.

PRİMİN TAHSİL EDİLMESİ VE SONUÇLARI

Sigorta ücreti peşin olarak veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise taksitler halinde ödenebilir. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin(peşinat) peşin ödenecek ise primin tamamının ödenmesi ile teminat başlar. Peşinat veya prim poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortalılarımızın mağdur olmaması için peşinat ve taksitlerin ödeme sürelerine dikkat etmeleri son derece önem arz etmektedir.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

sigortalı kaza sonucu kusurlu olarak üçüncü şahsın-şahısların zarar görmesine neden olur ise, bir hukuki sorumluluğu doğacaktır. Sigortacı ise bu durumda sigortalının yerine geçerek, sigortalının hukuken ödemek zorunda olduğu tutarı teminat dahilinde zarar görene ödeyecektir.

Sigortacı dava masrafları ile avukatlık ücretlerini öder. Şu kadar ki, hükmolunan tazminatın sigorta bedelinden fazla olması halinde, sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata olan oranı dahilinde öder.

Cezai takibattan doğan diğer bilimum masraflarla muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

Zarar Görenlerin Çokluğu

Hak sahiplerinin tazminat alacakları, sigorta sözleşmesinde belirtilen teminat tutarından fazla ise, hak sahiplerinden her birine ödenecek tazminat tutarı, teminat tutarının tazminat alacakları toplamına olan oranına göre indirime tabi tutulur. Birden çok kişinin zarar gördüğü kazalarda, başka tazminat taleplerinin bulunduğunu bilmeksizin, hak sahiplerinden birine veya bir kaçına, kendilerine düşecek olandan fazla ödemedede bulunan iyi niyetli sigortacı, yaptığı ödeme çerçevesinde diğer hak sahiplerine karşı da borcundan kurtulmuş olur.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı kıymetlerde meydana gelen zarar, üçüncü şahsın kusuru ile meydana gelmiş ise, sigortacı tazminatı ödedikten sonra ödediği tazminat miktarını kusurlu olan üçüncü kişiden talep edebilir.

[Başa dön](#)

EMTİA TAŞIMA SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir. Yurtdışında gerçekleşen hasarlarda Lloyds eksper olarak atanabilir. Tüm dünya ülkelerindeki Lloyds acentelerinin bilgileri www.agents.lloydsagency.com sitesinden temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ambalaj listesi (mallar ambalajlı ise) / çeki listesi,
- Varsa taşıma sözleşmesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Sigortalı malların tamamına ait faturaların sureti,
- Ekspert raporları,
- Orijinal fotoğraflar,
- Taşıyıcıya sigortalı tarafından yazılmış olan hasar bildirim yazısı (rücu yazısı),
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden (Emtianın piyasa rayicinden) eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir. (EMTEA NAKLİYAT SİGORTALARI GENEL ŞARTLARI 25)

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

KIYMET TAŞIMA SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir. Yurtdışında gerçekleşen hasarlarda Lloyds eksper olarak atanabilir. Tüm dünya ülkelerindeki Lloyds acentelerinin bilgileri www.agents.lloydsagency.com sitesinden temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Varsa taşıma sözleşmesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Ekspert rapor,
- Sevk irsaliyesi
- Orijinal fotoğraflar,
- Taşıyıcıya sigortalı tarafından yazılmış olan hasar bildirim yazısı (rücu yazısı),
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

TEKNE VE MAKİNE SİGORTA POLİÇESİ

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Denize elverişlilik belgesi
- Deniz raporu (sea protest)
- Güverte, makine ve seyir jurnallerinin ilgili sayfaları
- Gemi donanımı asgari emniyet belgesi
- Personel listesi
- Klas belgesi
- Kaza ile ilgili klas kurumunun raporu
- Klas tarafından verilen klasın hasar olduğu esnada varlığını gösteren belge (Class Maintained Certificate)
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Römorkaj, kılavuzluk, dalgiç, liman gibi masraflara ait faturalar
- Tamir faturaları
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden (Teknenin piyasa rayicinden) eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

TEKNE HARP & GREV SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Denize elverişlilik belgesi
- Deniz raporu (sea protest)
- Güverte, makine ve seyir jurnallerinin ilgili sayfaları
- Gemi donanımı asgari emniyet belgesi
- Personel listesi
- Klas belgesi
- Kaza ile ilgili klas kurumunun raporu
- Klas tarafından verilen klasın hasar olduğu esnada varlığını gösteren belge (Class Maintained Certificate)
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Römorkaj, kılavuzluk, dalgiç, liman gibi masraflara ait faturalar
- Tamir faturaları
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden (Teknenin piyasa rayicinden) eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

TEKNE KİRA KAYBI SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Ekspertiz raporları
- Kira kaybını belgeleyen muhtelif evrak
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

GEZİNTİ TEKNESİ SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Denize elverişlilik belgesi
- Gemi donanımı asgari emniyet belgesi
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Marina Bağlama Sözleşmesi
- Özel Yat Kayıt Belgesi
- Kaptanlık Belgesi/Amatör Denizci Belgesi
- Deniz Kazası - Olay raporu
- Deniz raporu (sea protest)
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden (Teknenin piyasa rayicinden) eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

BALIKÇI TEKNELERİ SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Denize elverişlilik belgesi
- Gemi donanımı asgari emniyet belgesi
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Marina Bağlama Sözleşmesi
- Özel Yat Kayıt Belgesi
- Kaptanlık Belgesi/Amatör Denizci Belgesi
- Deniz Kazası - Olay raporu
- Deniz raporu (sea protest)
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden (Teknenin piyasa rayicinden) eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

ANADOLU SİGORTA YAT ASİSTANS HİZMETİ

İHBAR

Sigortalı 0212 370 2992 numaralı telefondan irtibata geçmelidir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan tüm bilgilerin asistans firmasına bildirilmesi gereklidir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı; İstenilen hizmetin adı

[Başa dön](#)

TEKNE / YAT İNŞAA SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Poliçenin aslı
- Beyan yazısı
- Prim makbuzu
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Tekne İnşa Sözleşmesi
- Yangın raporu / kaza tutanağı
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

Eksik Sigorta

Sigorta bedelinin (poliçede yazılı teminat), rizikonun gerçekleştiği andaki sigorta değerinden eksik olması halinde tazminat sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli, sigortalanan menfaatin değerini aşarsa, gerçek değeri aşan kısım geçersizdir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

CMR

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir. Yurtdışında gerçekleşen hasarlarda Lloyds eksper olarak atanabilir. Tüm dünya ülkelerindeki Lloyds acentelerinin bilgileri www.agents.lloydsagency.com sitesinden temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Rücu talep yazısı,
- Ambalaj listesi (mallar ambalajlı ise) / çeki listesi,
- Taşıma sözleşmesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Taşınan malların fatura kopyası,
- Eksper raporu,
- CMR
- Gümrük giriş / çıkış beyannamesi
- Orijinal fotoğraflar,
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya hasar bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

YURTIÇI NAKLİYECİ SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Rücü talep yazısı,
- Ambalaj listesi (mallar ambalajlı ise) / çeki listesi,
- Taşıma sözleşmesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Taşınan malların fatura kopyası,
- Ekspert raporu,
- Sevk irsaliyesi
- Orijinal fotoğraflar,
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya hasar bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

NAKLİYAT ARACISI SORUMLULUK (FFL) SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir. Yurtdışında gerçekleşen hasarlarda Lloyds eksper olarak atanabilir. Tüm dünya ülkelerindeki Lloyds acentelerinin bilgileri www.agents.lloydsagency.com sitesinden temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Rücu talep yazısı,
- Ambalaj listesi (mallar ambalajlı ise) / çeki listesi,
- Taşıma sözleşmesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Taşınan malların fatura kopyası,
- Ekspert rapor,
- CMR / Konişmento / Airwaybill / Railwaybill
- Gümrük giriş / çıkış beyannamesi
- Orijinal fotoğraflar,
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya hasar bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

DEPOCU YASAL SORUMLULUK SİGORTASI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Rücu talep yazısı,
- Ambalaj listesi (mallar ambalajlı ise) / çeki listesi,
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Zarar gören malların fatura kopyası,
- Ekspert raporları,
- Orijinal fotoğraflar,
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya hasar bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU

Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

MARINA VE ÇEKEK YERLERİ İŞLETENLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Marina Bağlama Sözleşmesi
- Özel Yat Kayıt Belgesi
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

LİMAN VE TERMİNAL İŞLETENLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

GEMİ TAMİRCİLERİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Prim makbuzu
- Ekspertiz raporları
- Hasar fotoğrafları
- Tamir faturaları
- Hasar ile ilgili diğer faturalar
- Tekne Tamir Sözleşmesi
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

YURTIÇİ / İHRACAT KREDİ SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Alıcının iflası, sigortalının iflası öğrendiği tarihten itibaren otuz gün içinde sigortacıya ihbar edilir. Tazminata yol açan vadesi geçmiş borç sigortalı tarafından alacağın vade tarihinden itibaren poliçede belirtildiği süre içerisinde sigortacıya yazılı olarak bildirilmesi gereklidir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı,

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Satış sözleşmesi
- Borca konu olan faturalar
- Muhasebe kayıtları
- Fatura karşılığında teslim alınan çek, senet vb.
- Yazılı müdahale talebi
- Sigorta şirketi tarafından gösterilen avukata vekalet verilmesi
- Ekspert raporları
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

HAVA TAŞITLARI TEKNE (GÖVDE) SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ekspert rapor
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Hava aracı tescil sertifikası
- Uçuşa elverişlilik sertifikası
- Pilotun uçuş bilgileri
- Pilotun beyanı
- Yeterlik belgesi
- Uçuş planı
- Tamir faturaları
- Hasarla ilgili diğer faturalar
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

HAVA TAŞITLARI ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE KARŞI SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası, İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı, Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Eksper raporu
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Hava aracı tescil sertifikası
- Uçuşa elverişlilik sertifikası
- Pilotun uçuş bilgileri
- Pilotun beyanı
- Yeterlik belgesi
- Uçuş planı
- Maddi zararsa tamir faturaları
- Bedeni zararsa tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet / ölümlü dosyalarda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilamı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

YOLCU SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ekspert rapor
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Hava aracı tescil sertifikası
- Uçuşa elverişlilik sertifikası
- Pilotun uçuş bilgileri
- Pilotun beyanı
- Yeterlik belgesi
- Uçuş planı
- Bedeni zararsa tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet / ölümlü dosyalarda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilamı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

YÜK VE POSTA SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ekspert rapor
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Hava aracı tescil sertifikası
- Uçuşa elverişlilik sertifikası
- Pilotun uçuş bilgileri
- Pilotun beyanı
- Yeterlik belgesi
- Uçuş planı
- Tamir faturaları
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

YOLCU VE UÇUŞ EKİBİ KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ekspert rapor
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Hava aracı tescil sertifikası
- Uçuşa elverişlilik sertifikası
- Pilotun uçuş bilgileri
- Pilotun beyanı
- Yeterlik belgesi
- Uçuş planı
- Bedeni zararsa tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilanı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

PİLOTLAR İÇİN LİSANS KAYBI SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Epikriz raporu
- Hastane raporu
- Pilot lisans belgesi
- Prim ödeme makbuzu
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)

HAVALİMANI İŞLETİCİSİ SORUMLULUK SİGORTALARI

İHBAR

Hasar ihbarı acente veya sigortalı tarafından, dilekçe, faks ve e-mail aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Tazminata yol açan olay, sigorta ettiren tarafından öğrenildiği tarihten itibaren beş gün içerisinde sigortacıya ihbar edilir.

İHBAR YAPILIRKEN GEREKLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ihbar formundaki tüm bilgilerin Nakliyat ve Sorumluluk Sigortaları Müdürlüğü' ne iletilmesi gerekmektedir.

Hasar Tarihi, Poliçe Numarası , İhbarda bulunan kişinin Adı/Soyadı, İhbarda bulunanın telefon numarası, Hasar Sebebi, Tahmini hasar miktarı , Hasar şeklinin kısaca tanımı

EKSPER GÖREVLENDİRİLMESİ

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

DOSYANIN NETİCELENEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER

- Ekspert raporu
- Prim ödeme makbuzu
- Fotoğraf
- Hasar tespit tutanağı / raporu
- Maddi zararsa tamir faturaları
- Bedeni zararsa tedavi giderlerini gösteren belgeler,
- Maluliyet durumunda kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Ölüm durumunda veraset ilanı,
- Ölüm durumunda nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Hasara bağlı olarak gerekli görülebilecek diğer belgeler

TAZMİNATIN HESAPLANMASI

Poliçe şartları çerçevesinde zarar görene ödeyecektir.

MUAFİYET

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

RÜCU Sigortacı ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer.

[Başa dön](#)